〈ｎａｔｏＱポイント会員（ｎａｔｏＱカード）会員規約〉　A05109F200-148＊〔2021.09現在〕

本規約はｎａｔｏＱカード（以下「カード」といいます。）のｎａｔｏＱポイント（以下「ポイント」といいます。）利用に関する会則です。
会員はすべて本規約に同意したものとします。

1.　会員

会員とは、所定の申込書による申込を行い、SMBCファイナンスサービス株式会社が審査の上承認し、株式会社ながの東急百貨店及び株式会社北長野ショッピングセンターが入会を認めた方をいいます。

2.　ポイント付与

①　株式会社ながの東急百貨店及び株式会社北長野ショッピングセンターが経営する店舗（以下「店舗」といいます）は、会員がクレジット及び現金払いによる商品購入に際し、1商品毎のご利用金額100円（税抜）毎にポイントを付与します。但し、お支払い額へのポイント利用分及び各種割引券等の優待制度との併用の際はポイントを付与しません。

②　店舗以外でのクレジット払いのご利用で、0.5%相当「200円（税込）につき1ポイント」を付与します。ポイントの付与は請求月の中旬に付与します。

3.　ポイント率

①　一般商品については、店舗での1年間の本人会員と家族会員のお買上累計合計金額に応じて、翌年のポイント率が変わります。

②　セール品・食料品・レストラン・喫茶及び店舗が特に指定するものについては1%のポイント率になります。

<table>
<tr><th rowspan="2">年間お買い上げ
累計金額</th><th colspan="5">翌年のポイント率</th></tr>
<tr><th>ランク</th><th>一般商品</th><th>セール品</th><th>食料品・
レストラン</th><th>その他特に
指定するもの</th></tr>
<tr><td>10万円未満</td><td>★</td><td rowspan="2">2%</td><td rowspan="5">1%</td><td rowspan="5">1%</td><td rowspan="5">1%</td></tr>
<tr><td>10万円～20万円未満</td><td>★★</td></tr>
<tr><td>20万円～50万円未満</td><td>★★★</td><td>3%</td></tr>
<tr><td>50万円～100万円未満</td><td>★★★★</td><td>4%</td></tr>
<tr><td>100万円以上</td><td>★★★★★</td><td>5%</td></tr>
</table>

③　ポイント率上限設定のある商品や、ポイント付与対象外の商品もあります。

④　入会から最初の1月31日までの一般商品は、2%のポイント率です。

4.　お買上げ累計金額の算定期間とポイント率の適用期間

お買上げ累計金額の算定期間は、2月1日～翌年1月31日の1年間になり、ポイント率は翌年の2月1日～翌々年1月31日の1年間に反映されます。
尚、入会1年目は入会日にかかわらず1月31日までとなります。

5.　ポイントの利用方法

①　貯まったポイントは、店舗での次回のお買物から1ポイント＝1円として1ポイント単位で利用いただけます。

②　一部ポイントが使用できない売場があります。

③　ポイント利用の際、カードは代金支払い前に提示が必要です。代金支払い完了後はポイントを使用できません。

6.　ポイントの有効期間

毎年2月1日～翌年1月31日までの間に加算されたポイントは、翌々年の1月31日まで有効です。有効期間を超えたポイントは失効となります。

7.　ポイントの確認方法

商品をお買上げの際、レシートに印字されます。

8.　お買上げ品返品時の処理

①　お買上げ品を返品する場合、会員はお買上げ品を購入した店舗において返品することとし、返品時にカードを提示するものとします。

②　お買上げ品の返品がなされた場合には、付与されたポイント相当が減じられます。

③　ポイントが減じられ、累計ポイントがマイナスとなった場合、マイナス分を現金にて精算させていただくことがあります。

④　ポイントを利用してのお買上げ品を返品される場合は、利用された当該ポイントを返還します。

9.　カード紛失・盗難

カード会員規約に従い、SMBCファイナンスサービス株式会社へ速やかにお申し出ください。

お申し出前に、ポイントが不正に利用された場合、店舗は一切の責任を負いません。

10.　カードの再発行について

SMBCファイナンスサービス株式会社へお申し出ください。再発行に際してSMBCファイナンスサービス株式会社が定める所定の再発行手数料がかかる場合があります。再発行した場合、旧カードのポイントは継続できます。

11.　住所・氏名等の変更

SMBCファイナンスサービス株式会社へお申し出ください。

12.　退会について

SMBCファイナンスサービス株式会社へお申し出ください。

13.　会員資格の喪失

会員が本規約に違反した場合、その会員はただちに会員資格及び累計ポイントを喪失するものとします。

14.　本規約の変更

店舗は本規約、ポイントの特典および運営に関する細則を定期的に見直し、予告なく変更または終了できるものとします。変更等があった場合は、変更事項を店舗の所定の場所へ掲示することで、会員への告知とさせていただきます。尚、変更事項を告知した後に、会員がカードを利用したとき、又は告知後異議なく2週間経過したときは、会員は変更内容を承認したものとみなします。

〈ｎａｔｏＱポイント会員（ｎａｔｏＱカード）個人情報の取扱いに関する条項〉

「natoQカード」入会申込書に記入された、氏名、性別、生年月日、自宅郵便番号、自宅住所、自宅電話番号、家族会員等の情報は、SMBCファイナンスサービス株式会社にて収集、利用すると同時に、natoQポイントサービス運営にあたり株式会社ながの東急百貨店及び株式会社北長野ショッピングセンター（以下「ながの東急百貨店グループ」といいます。）においても収集、利用するため、これらの情報を引き渡します。

ながの東急百貨店グループは、お客様の個人情報を、以下の通り取扱いさせていただきます。

1.　個人情報の取扱いについて

ながの東急百貨店グループは、個人情報保護法、その他関係する法令及びガイドライン等を順守します。

2.　個人情報の利用目的

個人情報は、次の目的のため利用いたします。

①　ポイントカード規約に基づくポイントサービスのご案内

②　カード利用状況の分析に基づく優遇サービスのご案内

③　営業に関する情報のご案内

④　店舗開発、商品開発、商圏分析などの調査活動

⑤　拾得物等として届いた場合の会員様ご本人へのご連絡

3.　個人情報の開示、訂正、利用停止等

会員様は、自己に関する会員情報の開示を請求することができます。当社所定の書面によりお申し込みくださいますようお願いいたします。

開示等のご請求に際しては、公的証明書等による本人確認をさせていただきます。

なお、開示請求にあたっては、1回のご請求にあたり手数料500円（税込）を頂戴いたします。

4.　業務委託先への個人情報の委託

利用目的の範囲内において、ながの東急百貨店グループのダイレクトメールの発送などを業務委託先へ委託することがあります。

この場合、個人情報安全基準を満たす委託先を選定し、秘密保持を含む契約の締結により委託先の適切な監督を行います。

尚、上記の場合、または法令に定める場合を除き、個人情報は第三者に提供・開示いたしません。

5.　条項の変更等

本条項の内容を、予告なく変更、改定または終了できるものとします。変更等があった場合は、変更事項を店舗の所定の場所へ掲示することで会員への告知とさせていただきます。尚、変更内容を告知した後に、会員がカードを利用したとき、又は告知後異議なく2週間経過したときは、会員は変更内容を承認したものとみなします。

個人情報の開示・訂正・利用停止等に関する相談窓口

株式会社ながの東急百貨店

お客様相談サービス

〒380-8539　長野県長野市南千歳1-1-1　TEL：026-226-8181　内線5331

営業時間／10：00～19：00