

カード紛失・盗難サービス ネットセキュリティサービス

保険サービスのご案内
Troubled



	カード紛失・盗難サービス	ネットセキュリティサービス
補償の対象となるもの	カードの紛失・盗難その他の理由により他人に利用された場合の損害	インターネットで不正利用され、「なりすまし」など、身に覚えのない請求が届いた場合の損害
補償対象期間	紛失・盗難連絡受付の上、最寄りの警察署にお届けいただいた日から60日前まで遡って補償	ネットセキュリティーサービス連絡受付(会員から当社への連絡)の60日前まで遡って補償
補償内容	損害額の全部または一部	
対象とならない主な場合	<ul style="list-style-type: none"> ●会員の故意。重大な過失 ●暗証番号を用いた取引で、故意または過失および、第三者に類推されやすい暗証番号により生じた被害 ●カード裏面にサイン(ご署名)がない場合 ●ご家族、ご親戚または知人、友人がご利用になられた場合 ●年会費の未払いなど、会員規約に違反した状態での紛失・盗難 ●当社および警察署にご連絡いただいた日から61日以前の被害 ●保険請求に必要な書類の未提出 ●被害状況の調査にご協力いただけない場合 ●損害を防止、軽減にご協力いただけない場合 	
補足	<ul style="list-style-type: none"> ●当社への連絡および最寄りの警察署・交番への届出が必要となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ネットセキュリティーサービスは、当社にて第三者により不正利用が認められた場合にサービスの適用となります。 ●本サービスの適用は、IDパスワードおよびクレジットカードの管理が十分に行われていたことが条件となります。 ●警察署に被害届を出していただくこともございます。

損害に気づいた時点ですぐに
下記アンサーセンターへお届けください。



アンサーセンター(カード紛失・盗難・ネットセキュリティーダイヤル)

0120-086-315

携帯電話からのご利用 ▶ **052-300-1515**

受付時間:24時間・年中無休

※電話番号はお間違えないように、ご確認の上おかけください。
※お持ちのカードにより一部内容が異なる場合がございます。